

Politique de données personnelles sur la plateforme demo.allinlaw.com / app.allinlaw.com

Assurer la confidentialité des données que vous nous transmettez sur la plateforme « All in Law » est une priorité pour LexDev SAS.

Ces engagements ont pour objet de vous indiquer la nature des données personnelles que nous collectons dans le cadre de votre utilisation des services accessibles sur notre plateforme « All in Law » (adresses Internet commençant par **demo.allinlaw.com** et **app.allinlaw.com**) et de vous expliquer comment et à quelles fins nous utilisons lesdites données.

1. Nature des données collectées

Lorsque vous souscrivez à l'une de nos offres en ligne, nous collectons certaines de vos données à caractère personnel. La collecte de ces données vise à assurer un fonctionnement optimal de nos services.

La création d'un compte client est indispensable pour utiliser nos services. Dans ce cadre, il vous sera demandé les informations suivantes :

- Civilité ;
- Nom ;
- Prénom ;
- Adresse e-mail ;
- Téléphone ;
- Adresse postale ;
- Mot de passe.

Et s'agissant d'une personne morale, également :

- Dénomination ;
- Forme juridique ;
- Capital social ;
- Numéro d'inscription au registre du commerce et des sociétés (RCS) ;
- Numéro de TVA intracommunautaire ;
- Identifiants techniques de mise en relation avec le prestataire de paiement.

Même après avoir créé un compte client, vous conservez, conformément à l'article 21 du règlement européen n° 2016/679 dit « règlement général sur la protection des données » (RGPD), le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles. Cette opposition entraînera l'impossibilité immédiate de continuer à utiliser nos services.

Par ailleurs, nous collectons d'autres informations liées à vos utilisations de notre site et de nos offres à l'aide de différentes technologies et sous-traitants (voir le point 2 sur les « cookies » et le point 6 sur la transmission de données à des tiers).

Enfin, pour nous permettre l'exécution de nos prestations contractuelles envers vous, nous

collectons également les données que vous renseignez dans les formulaires de rédaction automatisée de documents.

Formulaire de contact :

Dans le cadre de nos échanges via le formulaire de contact, nous conservons les données saisies pour la durée de la relation que nous sommes amenés à entretenir ou pour réaliser des statistiques internes en lien avec le développement de nos offres.

2. Cookies

Nous utilisons des témoins de connexion (« *cookies* ») et autres technologies similaires strictement nécessaires au fonctionnement de nos services.

3. Finalité – intérêt légitime du traitement des données collectées

Nous traitons les données collectées dans le cadre du fonctionnement des services que nous vous proposons. Au-delà de la personnalisation de votre expérience sur notre site ou de la gestion administrative de votre compte client, la collecte de vos données nous permet de vous apporter le support nécessaire relatif à votre utilisation de nos services. C'est le cas par exemple dans la gestion du service client, de la sécurité du site ou de la résolution de litiges.

Nous pouvons également utiliser ces données pour communiquer avec vous, et notamment pour vous donner des informations sur votre compte, sur les mises à jour de sécurité et sur nos services.

4. Sous-traitants

Conformément à l'article 28 du RGPD, nous faisons appel à des tiers pour assurer certaines prestations de nos services. Nous sous-traitons actuellement cinq prestations qui sont indispensables au bon fonctionnement de nos services : le suivi client, la comptabilité/facturation, le paiement en ligne, la prise de rendez-vous avec un avocat partenaire et la mise en relation avec un service externe de visioconférence. Dès lors, les sous-traitants ont accès aux données strictement nécessaires à l'exécution des tâches que nous leur confions et sont tenus de ne pas les divulguer ni de les utiliser à d'autres fins.

Nos sociétés sous-traitantes sont Segment, un outil d'analyse et de gestion des données clients, Intercom, un outil permettant les interactions avec les clients, Segment et Customer.io, des outils de gestion de clientèle, Intuit Inc., exploitant un service de comptabilité et facturation nommé QuickBooks, et Stripe, un prestataire de paiement par Internet.

5. Partenaires

Nous avons noué des partenariats avec des Tiers de confiance afin de vous fournir du contenu juridique de qualité. En effet, certains des documents juridiques disponibles sur notre plateforme app.allinlaw.com ont été rédigés par des avocats partenaires. Nos partenaires adhèrent à nos présents engagements sur les données personnelles.

Aucune de vos données personnelles n'est transmise à nos avocats partenaires, à moins que vous ne décidiez d'utiliser le service de « *Legal Call* » (échange avec un avocat) disponible dans certaines formules d'abonnement. Dans ce cas, nous transmettons à l'avocat partenaire les données suivantes vous concernant :

- Civilité ;
- Nom ;
- Prénom ;
- Adresse e-mail ;
- Téléphone ;
- Date de rendez-vous.

Bien évidemment, si vous avez choisi de faire porter l'échange sur l'un de vos documents, nous lui transmettons également le document concerné pour qu'il puisse effectuer la prestation demandée.

Conformément à leurs obligations professionnelles, nos avocats partenaires s'engagent à préserver la confidentialité de vos échanges et ne les partagent pas avec LexDev SAS. Ils s'engagent également à respecter les dispositions nationales et européennes sur la protection des données personnelles.

6. Transmission des données personnelles à des tiers

De façon générale, les informations et données que nous collectons lorsque vous utilisez nos services sont susceptibles d'être exploitées par nos salariés dans le cadre de nos activités, dans le respect des conditions et des modalités visées par les présents engagements sur les données personnelles.

QuickBooks :

Afin de répondre aux exigences légales de tenue de comptabilité et pour gérer de notre facturation, Nous sommes susceptibles d'utiliser QuickBooks, un service détenu par la société Intuit Inc.

Intuit Inc. est une société de droit américain dont le siège social est situé à l'adresse suivante : Intuit Inc., 2632 Marine Way, MS2700, Mountain View, CA 94039, Etats-Unis d'Amérique. La politique de confidentialité d'Intuit est consultable sur le lien suivant : <https://quickbooks.intuit.com/fr/confidentialite/>.

Stripe :

Les données sensibles saisies lors d'un paiement ne transitent pas par nos serveurs et ne font donc pas l'objet d'un quelconque traitement ou stockage de notre part. Elles sont directement transmises à notre prestataire Stripe qui nous confirme ensuite la validation de la transaction.

Afin d'assurer le fonctionnement de notre système de paiement, Stripe est susceptible de déposer des témoins de connexion (« *cookies* ») lors de votre utilisation de notre plateforme.

Stripe est une société de droit américain dont le siège social est situé à l'adresse

suivante : Stripe Inc., 185 Berry Street, Suite 550, San Francisco, CA 94107, Etats-Unis d'Amérique. La politique de confidentialité de Stripe est consultable à l'adresse suivante : <https://stripe.com/fr/privacy>.

Intercom :

Nous utilisons Intercom afin de venir en aide à nos clients et d'effectuer le suivi de leurs demandes par l'intermédiaire d'un système de messagerie instantanée en ligne. Ce service est édité par les sociétés Intercom, Inc. enregistrée au Delaware et basée au 55 2nd Street, 4th Fl., San Francisco, CA 94105, États-Unis d'Amérique, et Intercom R&D Unlimited Company, une société irlandaise basée à l'adresse 2nd Floor, Stephen Court, 18-21 St. Stephen's Green, Dublin 2, République d'Irlande.

Conformément à sa politique en matière de données personnelles, Intercom s'engage à ce que l'ensemble des traitements de données soit effectué dans un territoire dont la Commission européenne considère qu'il fournit un niveau adéquat de protection.

La politique de données personnelles d'Intercom décrivant notamment les différents types de données stockées peut être consultée à l'adresse suivante : <https://www.intercom.com/fr/legal/privacy>

La liste des *cookies* ou éléments similaires stockés par Intercom peut être consultée à l'adresse suivante :

<https://www.intercom.com/legal/cookie-policy>

Segment :

Afin d'assurer le suivi et la gestion de notre clientèle, nous utilisons Segment, auquel nous transférons les noms et coordonnées de nos clients, un numéro d'identifiant unique ainsi que des statistiques d'activités sur notre plateforme.

Segment est un service de Segment.io, Inc. 101 Spear Street, Fl 1 San Francisco, CA 94105, Etats-Unis d'Amérique.

La politique de confidentialité de Segment est consultable aux adresses suivantes :

<https://segment.com/legal/terms/>

<https://segment.com/legal/privacy/>

Customer.io :

Pour la gestion de notre clientèle, nous utilisons également Customer.io.

Customer.io est un service de Peaberry Software Inc., 9450 SW Gemini Dr., Suite 43920, Beaverton, Oregon 97008-7105, Etats-Unis d'Amérique.

Les données transférées à Customer.io sont stockées dans l'Union européenne.

<https://customer.io/legal/gdpr/>

La politique de confidentialité de Customer.io est consultable aux adresses suivantes :

<https://customer.io/legal/>

<https://customer.io/legal/privacy-policy/>

Calendly :

Pour gérer nos fonctionnalités de prise de rendez-vous, par exemple pour le service de « *Legal Call* » (échange avec un avocat), nous utilisons Calendly.

Calendly est service édité par la société Calendly, LLC, 271 17th St NW, Ste 1000, Atlanta, GA 30363, États-Unis d'Amérique.

Les conditions d'utilisation et la politique de données personnelles de Calendly sont consultables aux adresses suivantes :

<https://calendly.com/terms>

<https://calendly.com/privacy>

Zoom :

Si vous choisissez de prendre un rendez-vous avec visioconférence, Calendly vous envoie un lien Zoom pour pouvoir participer à la visioconférence. Aucune donnée ne sera transmise à Zoom si Vous optez pour un rendez-vous sans visioconférence. Dans le cas contraire, seuls vos civilité, nom, prénom, adresse e-mail et date de rendez-vous seront transmis à Zoom.

Le service Zoom est édité par la société Zoom Video Communications, Inc., 55 Almaden Blvd. Suite 600, San Jose, CA 95113, États-Unis d'Amérique.

Conformément à sa politique en matière de données personnelles, Zoom déclare procéder aux transferts de données sous le régime de clauses contractuelles types :

<https://explore.zoom.us/fr/gdpr/>

Pour accéder à la visioconférence grâce au lien fourni par Calendly, vous pourrez être amené(e) à utiliser votre compte Zoom personnel. Les réglages de votre compte personnel ne dépendent ni de LexDev SAS, ni de Calendly LLC. La gestion de vos données est donc soumise à vos choix exprimés lors de la création ou la gestion ultérieure de votre compte Zoom personnel.

Vous pouvez consulter les conditions d'utilisation de Zoom, sa déclaration de confidentialité et sa déclaration de conformité au RGPD aux adresses suivantes :

<https://explore.zoom.us/fr/terms/>

<https://explore.zoom.us/fr/privacy/>

<https://explore.zoom.us/fr/gdpr/>

Dispositions générales :

Les transferts de données vers nos prestataires sont réalisés en conformité avec le règlement européen n° 2016/679 (RGPD), les États-Unis étant considérés comme un pays adéquat par l'Union européenne dans le cadre de l'accord du « bouclier de protection des données UE-États-Unis » (en anglais « *EU-U.S. Privacy Shield* »)¹. Les prestataires

¹ Pour plus d'informations consulter la page suivante : <https://www.cnil.fr/fr/la-protection-des-donnees-dans-le-monde>.

suivants adhèrent à ces principes : Stripe² ³, Intuit Inc./QuickBooks⁴ ⁵, Intercom⁶, Segment⁷, Customer.io⁸.

Suite à l'invalidation du « *Privacy Shield* » par la Cour de justice de l'Union européenne (CJUE) dans un arrêt C-311/18 du 16 juillet 2020 (dit « Schrems II »), Intercom déclare procéder aux transferts de données sous le régime de clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne.

Les relations entre LexDev et Segment, entre LexDev et Customer.io ainsi qu'entre LexDev et Calendly sont régies par des clauses contractuelles types signées dans le cadre d'accords de traitement des données (« *Data Processing Agreement* », DPA).

Outre les transferts de données ci-dessus, des informations personnelles peuvent dans certains cas faire l'objet d'une communication à une administration, sur ordre d'une instance judiciaire ou dans le cadre d'une injonction d'un tribunal ou d'une procédure légale.

7. Sécurité

LexDev SAS

Toutes les données personnelles recueillies dans nos formulaires sont transmises à l'aide d'un protocole chiffré (SSL/TLS) et stockées dans l'Union européenne dans des bases de données sécurisées, conformément aux dispositions de l'article 5, paragraphe 1, point f) du règlement européen n° 2016/679 (RGPD) et à notre charte interne relative au traitement des données personnelles.

Sous-traitants

Les données recueillies par nos sous-traitants (cf. point 6) sont stockées en conformité avec les dispositions de l'accord du « bouclier de protection des données UE-Etats-Unis » ou sous le régime de clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne.

8. Durée de conservation

Conformément à la réglementation de l'Union européenne et à la législation nationale, nous conservons les données personnelles en fonction des types de données suivants :

- données *sessionStorage* : durée de la session ;
- données *localStorage* : 13 mois ;
- comptes et données client : 3 ans après la fin de la relation commerciale dans la

2 Déclaration de Stripe sur le « *Privacy Shield* » : <https://stripe.com/privacy-shield-policy?locale=fr>.

3 Voir la fiche de Stripe sur le site dédié au « *Privacy Shield* » : <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TQOUAA4>.

4 Politique de confidentialité de QuickBooks : <https://quickbooks.intuit.com/fr/bouclier-de-protection/>.

5 Voir la fiche d'Intuit Inc. sur le site dédié au « *Privacy Shield* » : <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TXVKA4>.

6 Voir la fiche d'Intercom sur le site dédié au « *Privacy Shield* » : <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TNQvAAO>.

7 Voir la fiche de Segment sur le site dédié au « *Privacy Shield* » : <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000008WCkAAM>.

8 Voir la fiche de Customer.io sur le site dédié au « *Privacy Shield* » : <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000PCaFAAW>.

base opérationnelle / 10 ans par archivage dans une « archive définitive » afin de satisfaire aux obligations de conservation des données comptables⁹ ;

- logs de connexion : 1 an ;
- archives des données (sauvegardes) : 3 ans (« archives intermédiaires ») / 10 ans (« archives définitives »).

Notre sous-traitant Stripe dépose les *cookies* ou éléments similaires suivants :

- **m**
Ce cookie sert à suivre la première visite d'un utilisateur. La durée de conservation est de 10 ans.
- **__stripe_mid**
Ces données enregistrées en stockage local (*localStorage*) servent à réaliser des paiements par carte de crédit. Cela permet à Stripe de se souvenir de qui vous êtes et de permettre au site de traiter les paiements sans stocker d'informations de carte de crédit sur ses propres serveurs. La durée de conservation est d'un an.
- **__stripe_sid**
Ces données enregistrées en stockage local (*localStorage*) servent à réaliser des paiements par carte de crédit. Cela permet à Stripe de se souvenir de qui vous êtes et de permettre au site de traiter les paiements sans stocker d'informations de carte de crédit sur ses propres serveurs. La durée de conservation est d'une journée.

Une liste complète des *cookies* utilisés par Stripe est disponible sur le lien suivant : <https://stripe.com/cookies-policy/legal>.

Nos autres sous-traitants stockent des données conformément à leur politique de confidentialité et de conservation des données personnelles (voir 6).

9. Accès

À tout moment, vous pouvez demander au Responsable de traitement l'accès à vos données à caractère personnel. Celui-ci fera le nécessaire pour vous fournir toutes les informations souhaitées. Par exemple, il vous est possible de savoir notamment quelles sont les finalités de traitement de vos données ou de connaître les destinataires ou catégories de destinataires auxquels ces dernières ont été ou seront communiquées.

10. Rectification

Vous disposez d'un droit de rectification qui vous permet d'obtenir du Responsable de traitement, dans les meilleurs délais, la rectification des données à caractère personnel vous concernant qui sont inexactes. Vous pourrez par exemple fournir une déclaration complémentaire que vous pourrez nous envoyer par e-mail.

11. Opposition

Vous disposez du droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles. Pour ce faire, vous pouvez en faire la demande auprès du Responsable de

9 Article L123-22 alinéa 2 du code de commerce.

traitement qui, une fois la demande reçue, mettra un terme au traitement de vos données personnelles. Celui-ci peut toutefois poursuivre le traitement dès lors qu'un motif légitime et impérieux le justifie. Il se chargera alors de vous en informer.

12. Limitation

Vous disposez d'un droit à la limitation du traitement de vos données. Vous pouvez en faire la demande auprès du Responsable de traitement dans les situations suivantes :

- En cas de contestation de l'exactitude de vos données à caractère personnel ;
- En cas de traitement illicite et que vous souhaitez obtenir une limitation au lieu d'un effacement de vos données ;
- Lorsque le Responsable du traitement n'a plus besoin de vos données à caractère personnel aux fins du traitement mais que celles-ci sont encore utiles pour vous pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice ;
- Lorsque vous vous êtes opposé au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 1 du Règlement européen sur la protection des données, pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par le Responsable du traitement prévalent sur les vôtres.

13. Oubli

Vous disposez d'un droit à l'effacement de vos données à caractère personnel. Vous pouvez en faire la demande à tout moment au Responsable de traitement qui a l'obligation de les effacer dans les meilleurs délais lorsque :

- Ces données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
- Vous retirez votre consentement sur lequel est fondé le traitement et qu'il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement ;
- Lorsque vous vous opposez au traitement et qu'il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement ;
- Vos données ont fait l'objet d'un traitement illicite ;
- Vos données doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union ou par le droit de l'État membre auquel le Responsable du traitement est soumis.

Vous pouvez également faire procéder à la suppression de vos données personnelles directement dans la plateforme app.allinlaw.com : vous trouverez une section « *Effacement des données personnelles* » à la rubrique « *Configuration* », « *Données personnelles* ».

14. Portabilité

Vous disposez d'un droit à la portabilité de vos données personnelles : vous pouvez demander au Responsable du traitement de vous fournir l'ensemble de vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous pouvez transmettre ces données à un autre Responsable du traitement sans que le Responsable du traitement auquel les données à caractère personnel ont été communiquées y fasse obstacle. C'est notamment le cas lors de traitement automatisés.

Vous pouvez exercer ce droit directement dans la plateforme app.allinlaw.com : vous trouverez une section « *Portabilité des données personnelles* » à la rubrique « *Configuration* », « *Données personnelles* ».

Identité du Responsable de traitement

Hamdi OUAISSI

legal@allinlaw.com

Dernière mise à jour : 6 mars 2023